



INFORME ANAUAL DE ACTIVIDADES 2024

ASOCIACIÓN HISPANO MEXICANA I.A.P.





Querida comunidad, aliados y equipo CIMIGEN

Si 2022 fue el año en que enfrentamos nuestros mayores retos y 2023 el año en que, con resiliencia, planificamos la solución, el 2024 fue el año en que, con valentía, iniciamos la transformación.

La decisión de pausar nuestras operaciones para realizar una reestructuración integral no fue súbita, sino la culminación de un análisis profundo de los desafíos evidenciados en los dos años previos. Era la única manera de resolver de raíz los problemas para poder cumplir nuestra misión a largo plazo.

El 2024 será recordado en la historia de CIMIGEN como un año de valiente transformación. Fue el año en que tomamos la difícil pero necesaria decisión de hacer una pausa para poder construir un futuro más sólido y prometedor para las mujeres y familias a las que servimos.

Desde enero hasta julio, nuestro equipo continuó brindando la atención de alta calidad que nos caracteriza, logrando una sobresaliente satisfacción del 99% en el mes de julio. Sin embargo, éramos conscientes de los desafíos operativos y de infraestructura que necesitábamos resolver de raíz para poder cumplir nuestra misión a largo plazo.

Por ello, en agosto iniciamos un cierre temporal para enfocar todos nuestros esfuerzos en una reestructuración integral. Este proceso ha sido posible gracias al compromiso inquebrantable de nuestro Patronato, que realizó aportaciones por más de 10 millones de pesos durante el año. Esta inversión monumental se ha destinado a la remodelación de nuestras instalaciones, a la liquidación de deudas históricas y a sentar las bases para una operación más eficiente y sostenible.

Esta pausa no es un final, sino el preludio de un nuevo comienzo. Estamos trabajando sin descanso para reabrir nuestras puertas y ofrecerles un CIMIGEN renovado, con procesos mejorados y el mismo corazón de siempre.

Agradecemos profundamente a nuestro equipo por su comprensión durante esta transición, a nuestras pacientes por su paciencia y a todo el Patronato por su extraordinaria generosidad. El 2025 será el año en que cosechemos los frutos de esta valiente siembra.

Atentamente, Presidenta del Patronato de Asociación Hispano Mexicana, I.A.P.



2024 EN RESUMEN

Actividad hasta la
Pausa Estratégica
(Enero-Julio)

Durante los primeros siete meses del año, antes del cierre temporal para reestructuración, nuestra actividad se centró en continuar brindando servicios esenciales:

Atendimos a un total
de 2,700 personas

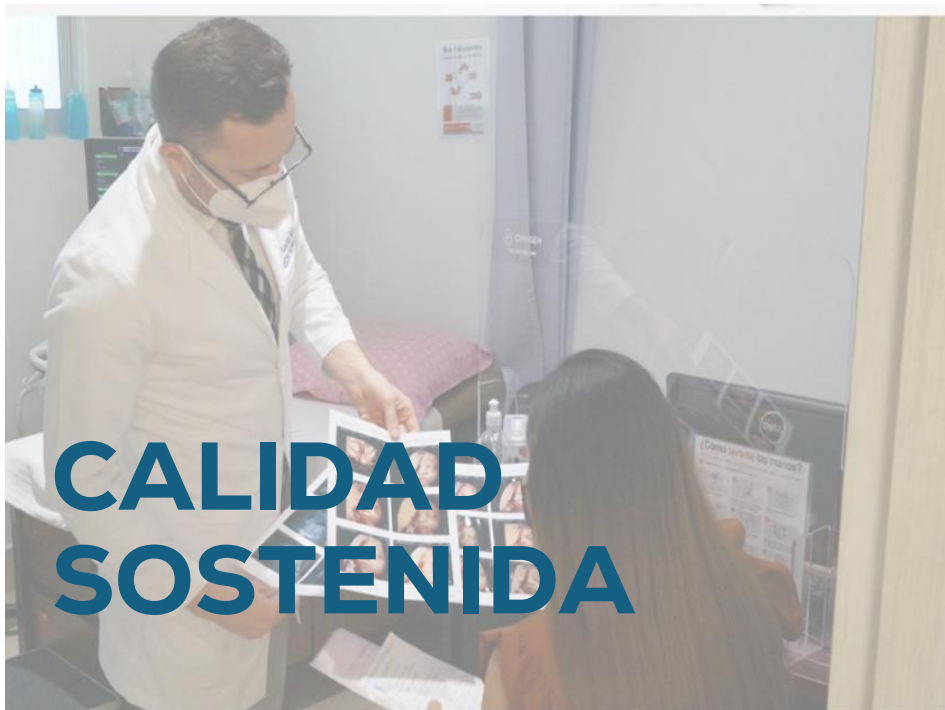


- ✓ 690 Personas recibieron servicios recurrentes
- ✓ 2,010 Personas recibieron servicios eventuales

Se otorgaron 5,220
servicios de salud y
enseñanza



- ✓ 67 Consultas dentales
- ✓ 708 Consultas ginecológicas
- ✓ 621 Consultas materno/fetal
- ✓ 263 Consultas de nutrición
- ✓ 982 Consultas pediátricas
- ✓ 935 Consultas prenatales
- ✓ 179 Consultas psicológicas
- ✓ 35 Servicios de Enseñanza
- ✓ 1430 Servicios auxiliares de diagnóstico



La voz de nuestras
usuarias
(Enero-Julio)

La opinión de nuestras beneficiarias siempre ha sido nuestra principal guía.



El Nivel de Satisfacción del Cliente
alcanzó un 99%



Las áreas de oportunidad señaladas, como la **falta de coordinación y los tiempos de espera**, fueron un factor clave en la decisión de reestructurar nuestros procesos internos.



Inversión y Saneamiento (Enero-Julio)

El 2024 fue un año de una inversión sin precedentes por parte de nuestro Patronato para garantizar la viabilidad a futuro de la institución.

Destino de la Inversión: Los gastos más significativos del año reflejan nuestras prioridades:

Sueldos y Liquidaciones

Se destinaron
más de \$8
millones a
cumplir con las
obligaciones con
nuestro valioso
personal.

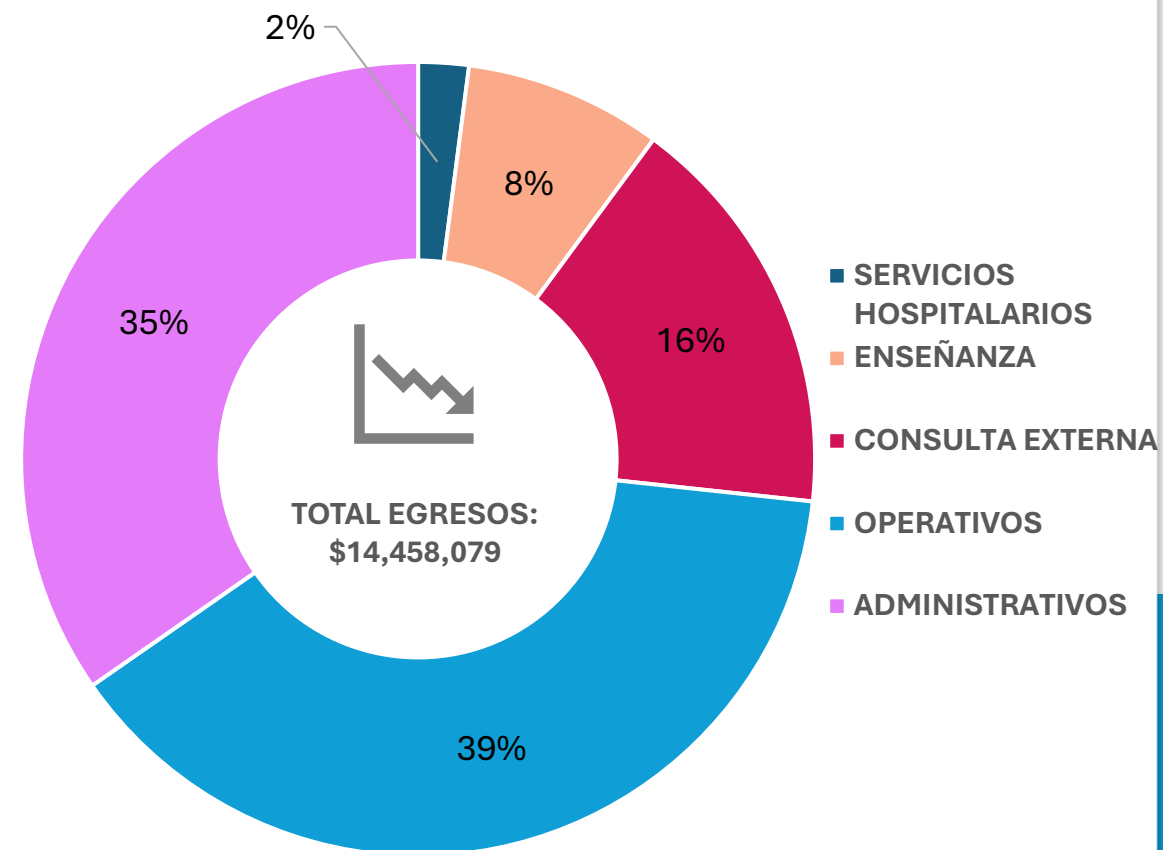
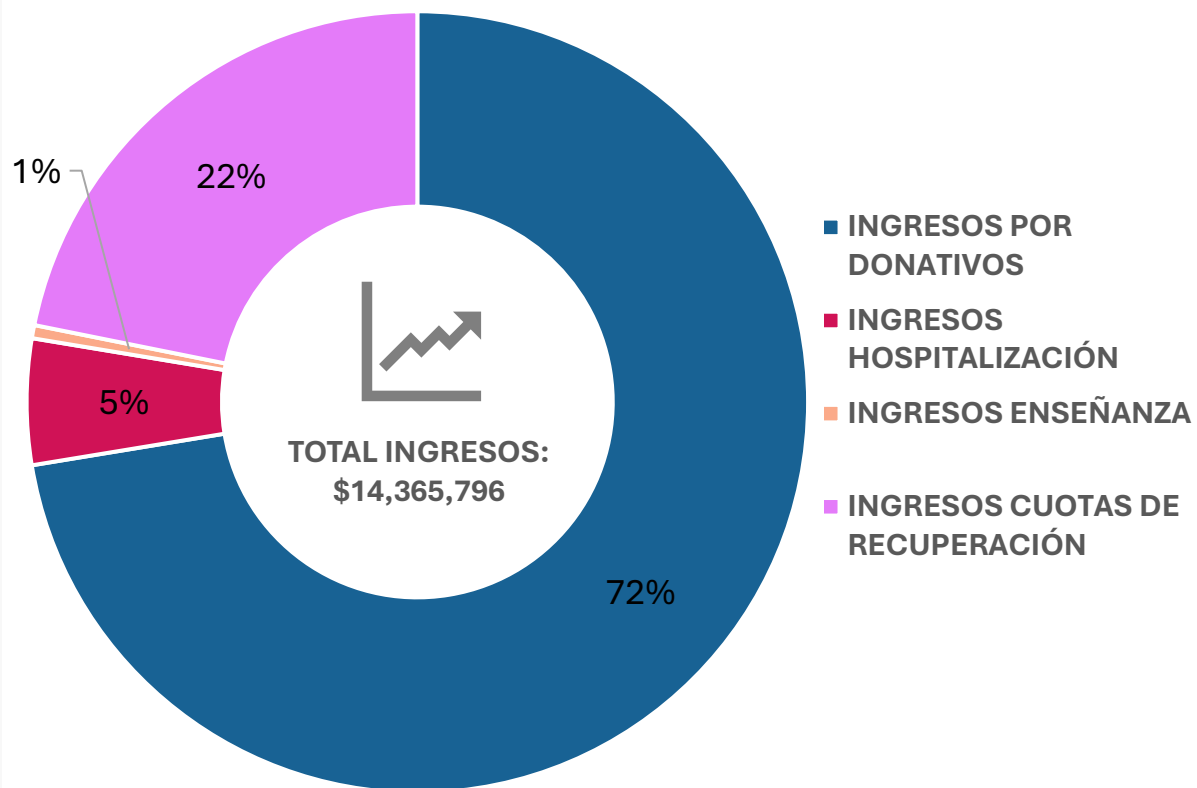
Remodelación

Se invirtieron
\$1,800,000.00 en
el proyecto de
mejora de
infraestructura.

Pago de Deuda

Se han cubierto
más de
\$662,000.00 en
deudas con
proveedores y
servicios.

INFORMACIÓN FINANCIERA





El futuro de CIMIGEN

La pausa estratégica de 2024 nos permite mirar al futuro con gran optimismo.



Infraestructura Renovada

La reapertura contará con áreas clave remodeladas, garantizando una mejor experiencia y seguridad para todos.



Reestructura Organizacional y Administrativa

Más allá de la infraestructura, hemos rediseñado nuestros procesos internos. Con un nuevo modelo de gestión, buscamos optimizar la **coordinación entre áreas**, reducir los **tiempos de espera** y garantizar un flujo de atención más ágil y eficiente para cada paciente



Servicios Fortalecidos

Estaremos trabajando en la contratación de nuevo personal y en la calidad de atención de los servicios.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a toda nuestra comunidad por su paciencia y lealtad durante este año de cambios.

Estamos ansiosos por darles la bienvenida de nuevo a un CIMIGEN más fuerte y preparado para seguir cuidando de su salud y la de sus familias.

