
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023



ASOCIACIÓN HISPANO
MEXICANA I.A.P.





MENSAJE DE PRESIDENCIA

Comunidad, Donantes, Aliados y Amigos de CIMIGEN

El 2023 fue un año de transición y resiliencia para CIMIGEN, marcado profundamente por los desafíos que enfrentamos en 2022. Tras la difícil suspensión de nuestros quirófanos, nuestra prioridad fue doble: primero, mantener la excelencia en la atención dentro de las áreas que podíamos operar; y segundo, y más importante, utilizar este tiempo para **planificar meticulosamente la reestructura integral** que la institución necesitaba con urgencia.

Los números de este año reflejan esa realidad operativa limitada. Sin embargo, el **extraordinario nivel de satisfacción del 93%** que nos otorgaron nuestras pacientes es el mayor testimonio a la dedicación y profesionalismo de un equipo que brindó calidad en medio de la incertidumbre.

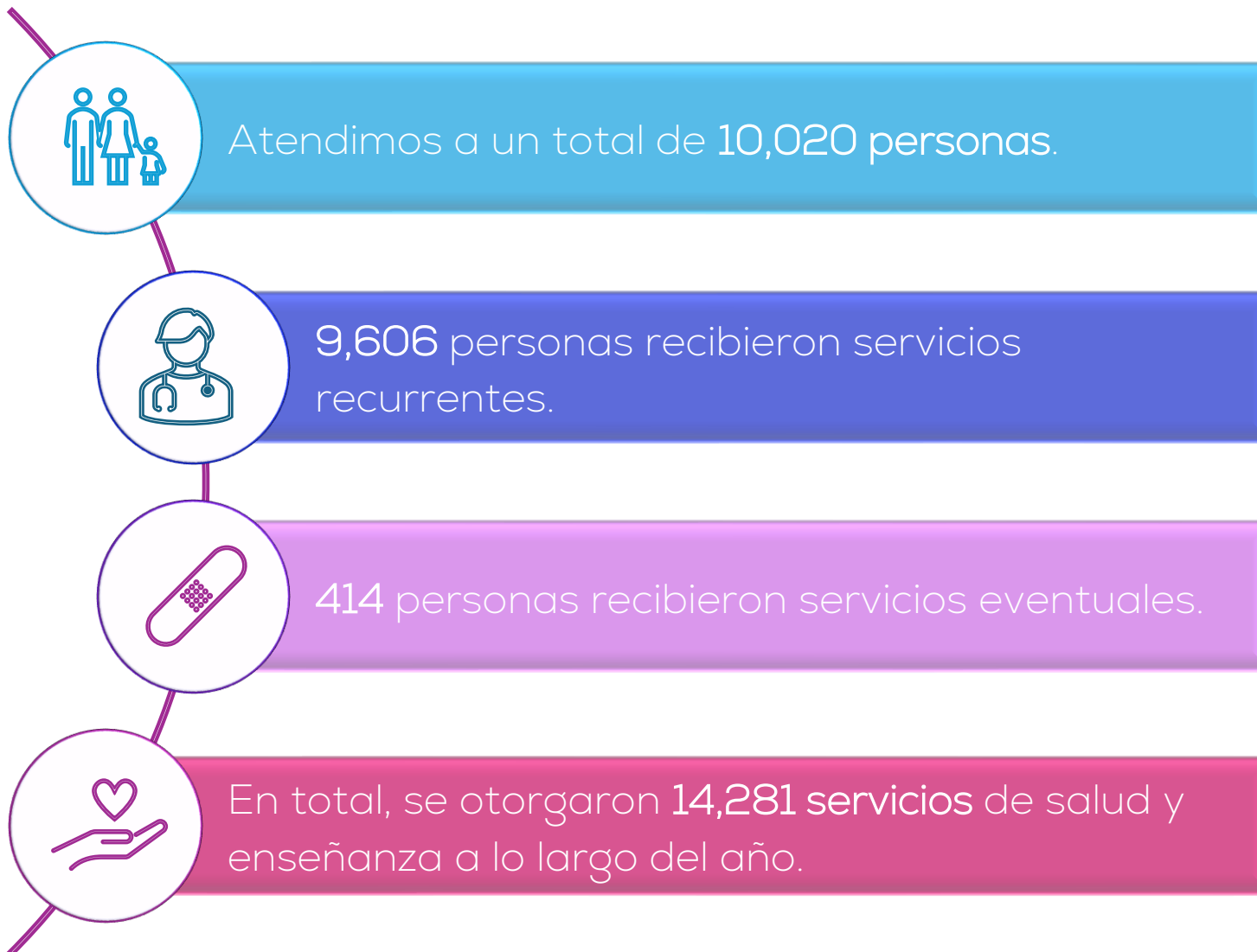
Cada consulta y cada servicio en 2023 se realizó con la vista puesta en el futuro. Este fue el año en que diseñamos el plan para la remodelación, el saneamiento financiero y la reorganización administrativa que finalmente ejecutaríamos en 2024. Agradezco a todo nuestro equipo y donantes por sostenernos durante esta etapa crucial de planificación, que fue el puente indispensable hacia el nuevo CIMIGEN."

Presidenta del Patronato de Asociación Hispano Mexicana, I.A.P.



NUESTRO IMPACTO EN 2023

Resumen general



CALIDAD Y SATISFACCIÓN

La voz de nuestras usuarias

01

Alcanzamos un nivel de satisfacción general (CSAT) del **93%** entre nuestras usuarias en Consulta Externa

02

Áreas mejor evaluadas:
Nuestros servicios de **Control de Citas** y **Pediatría** fueron los más reconocidos por su excelente servicio.

03

Nuestro compromiso con la mejora continua: Escuchamos activamente sus opiniones. En 2023, las áreas de oportunidad más señaladas fueron el **mal servicio**, la **falta de coordinación** y la **falta de empatía**. Estamos trabajando en planes de acción concretos para fortalecer estos puntos.

NUESTROS SERVICIOS Y RESULTADOS CLAVE

La disminución en el volumen de servicios es una consecuencia directa del cierre de quirófanos de 2022, operando durante todo el 2023 en una sede alterna, con una capacidad limitada mientras se planificaba la reestructura

A. ATENCIÓN HOSPITALARIA



Brindamos atención hospitalaria a 196 pacientes para su resolución obstétrica o quirúrgica.

- Se atendieron 116 Partos.
- Se atendieron 80 Cesáreas.



Se llevaron a cabo 19 procedimientos quirúrgicos ginecológicos adicionales, como oclusiones tubarias e hysterectomías.



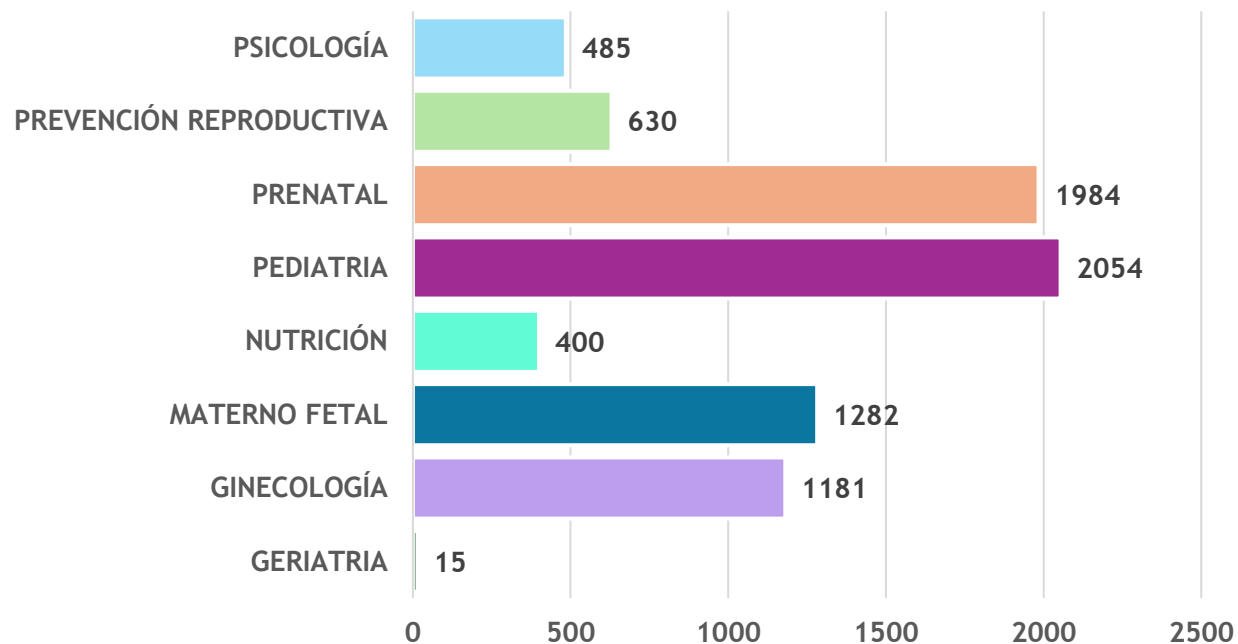
Nos enorgullece mantener nuestro compromiso con la vida, logrando cero muertes maternas en 2023.

NUESTROS SERVICIOS Y RESULTADOS CLAVE

La disminución de consultas es el reflejo de la interrupción de servicios para la resolución de partos

B. CONSULTA EXTERNA

Se otorgaron 8,031 consultas externas en diversas especialidades para promover la prevención y resolver padecimientos.



NUESTROS SERVICIOS Y RESULTADOS CLAVE

C. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO



Realizamos 4,438 estudios de laboratorio para apoyar y dar certeza a los diagnósticos clínicos



Como parte de la atención a los recién nacidos, se aplicaron 108 vacunas.

D. ENSEÑANZA Y COMUNIDAD

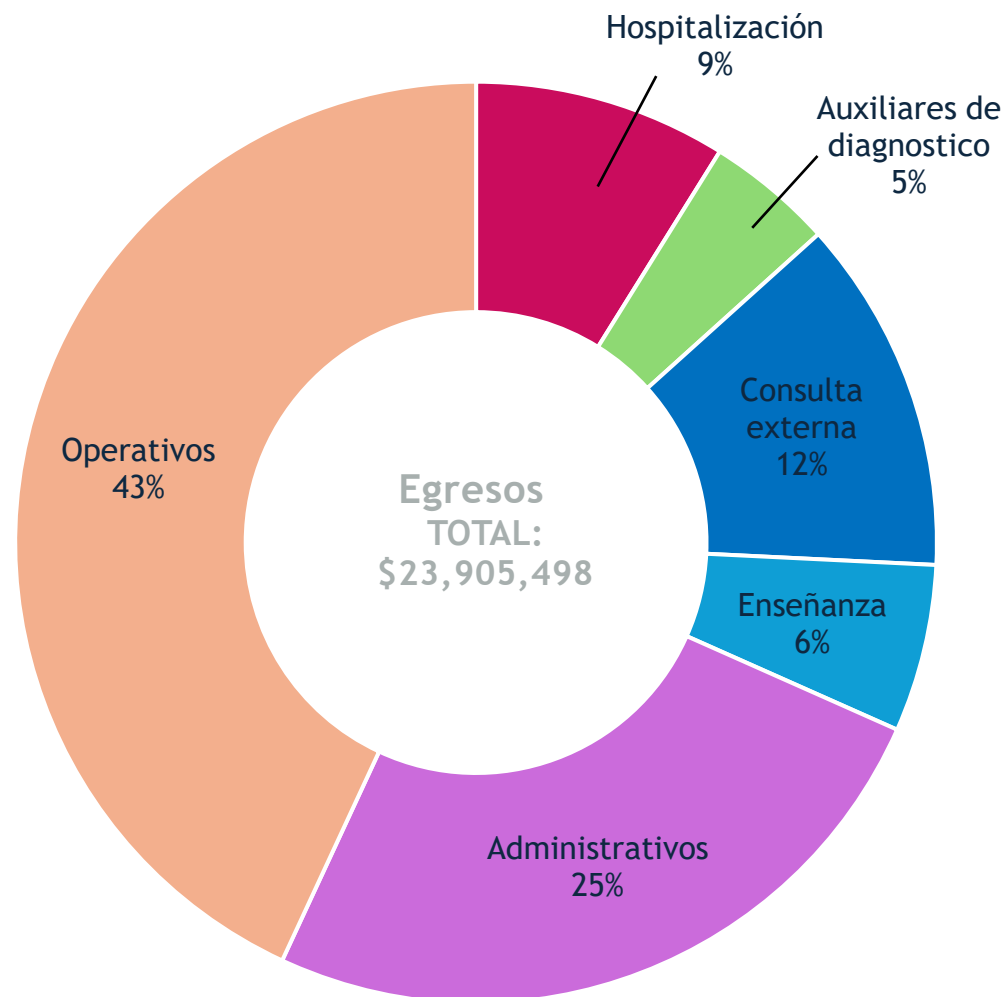
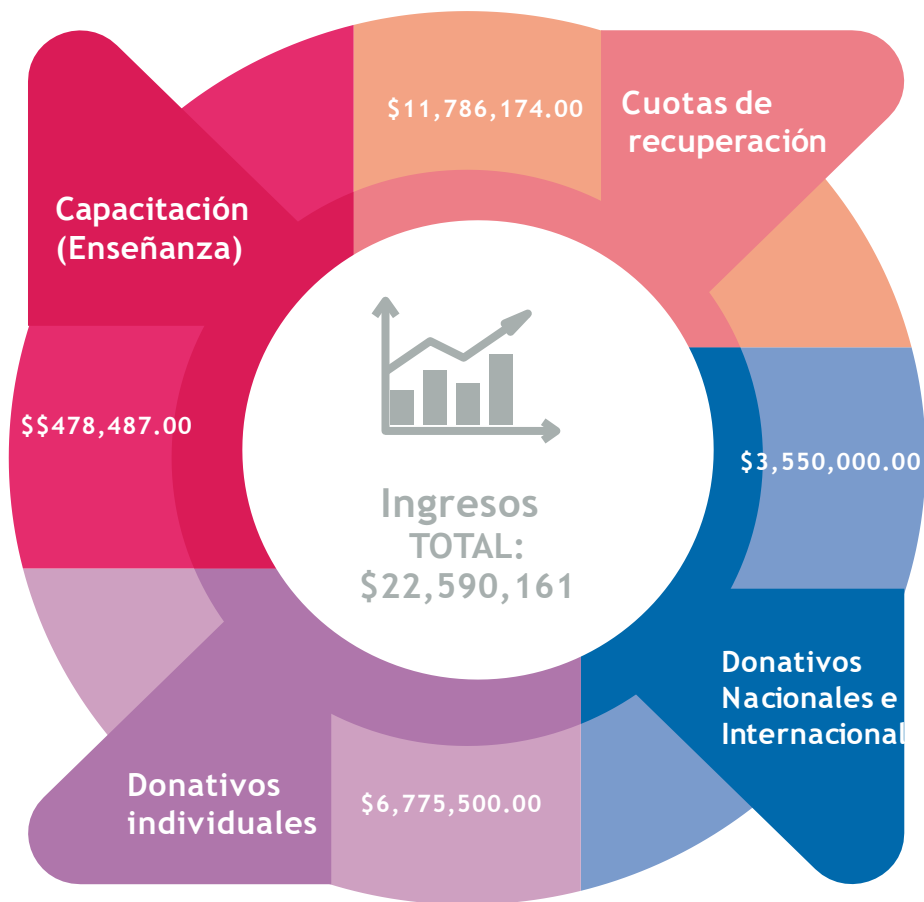


A través de nuestros programas de enseñanza, impactamos a 158 personas.



Se impartieron 186 clases de lactancia y se ofreció capacitación a profesionales de la salud a través de diplomados y posgrados

INFORMACIÓN FINANCIERA





EL APOYO QUE IMPULSA NUESTRA MISIÓN

Agradecimiento a Donantes

Nuestra labor no sería posible sin la generosidad y confianza de instituciones y personas que comparten nuestro compromiso con la salud materno-infantil. En 2023, su apoyo fue fundamental para continuar operando y planificar mejoras cruciales para nuestras usuarias.

Extendemos un profundo agradecimiento a:

- **Corporativo Silanes:** por su donativo de \$1,800,000.00, que será destinado íntegramente a la remodelación y modernización de nuestros quirófanos.
- **Nacional Monte de Piedad, I.A.P.:** por su aportación de \$1,750,000.00, pieza clave para la adquisición de equipamiento médico y el pago de honorarios de nuestros especialistas.
- **Donantes Eventuales:** Agradecemos también a todas las personas que sumaron su granito de arena, cuya generosidad conjunta alcanzó los \$61,695.00.

**¡Gracias por creer en CIMIGEN y por ayudarnos a
construir un futuro más saludable!**



MIRANDO HACIA EL FUTURO

Basados en los resultados y la retroalimentación de 2023, nuestros esfuerzos en 2024 se centrarán en:

Nuestros
compromisos
para 2024

Fortalecer la Experiencia de
la Paciente

Implementar programas de capacitación para todo el personal en atención al cliente, comunicación efectiva y empatía.

Recuperar el Volumen de
Atención

Desarrollar estrategias de difusión y vinculación comunitaria para que más mujeres conozcan nuestros servicios.

Reactivar Servicios Clave

Trabajar activamente para reincorporar al personal de salud necesario y restablecer al 100% servicios importantes.



AGRADECIMIENTO FINAL



Agradecemos profundamente a nuestro equipo de profesionales, donantes y a toda la comunidad por su confianza y apoyo durante 2023. Refrendamos nuestro compromiso de seguir ofreciendo servicios de salud accesibles y de alta calidad para las familias de México.